



AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información cuando visita nuestro sitio web (americanbehavioralsolutions.com) o cuando recibe nuestros servicios.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar y procesar los siguientes tipos de información:

- Información de Identificación Personal: Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros detalles de contacto.
- Información de Salud: Historial médico relevante, planes de tratamiento y notas de sesiones de terapia.
- Información de Pago: Números de tarjetas de crédito, dirección de facturación y otros detalles financieros.
- Datos de Uso: Información sobre cómo interactúa tanto con nuestro sitio web como con nuestros servicios, incluidas las direcciones IP, los navegadores y los patrones de uso.

CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos la información que recopilamos para diversos fines, incluidos:

- Proveer y gestionar nuestros servicios.
- Personalizar y mejorar su experiencia.
- Procesar pagos y facturas.
- Comunicarnos con usted sobre citas, actualizaciones y otros servicios.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios.

CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

No vendemos, intercambiamos ni transferimos su información personal a terceros, excepto en los casos que se describen en este Aviso de Privacidad. Podemos compartir su información con:

- Proveedores de Servicios: Empresas e individuos externos que realizan servicios en nuestro nombre, como procesamientos de pagos y análisis de datos.
- Profesionales de la Salud: La información de salud relevante puede compartirse con otros proveedores de salud involucrados en su atención.
- Cumplimiento Legal: Cuando la ley lo requiera, podemos divulgar su información para cumplir con procesos legales o solicitudes gubernamentales.

SUS DERECHOS

Usted tiene derecho a:

- Recibir un aviso que explique cómo un proveedor o plan de salud usa y divulga su información.
- Solicitar revisión o recepción de sus archivos médicos.
- Cancelar una divulgación de información mediante un aviso por escrito. Si desea que su información se envíe a una ubicación diferente a la dirección que tenemos registrada, debe proporcionar esta información por escrito.
- Restringir la información que puede ser divulgada a otros. Sin embargo, si no estamos de acuerdo con estas restricciones, no estamos obligados a cumplirlas.
- Solicitar que la información sobre usted se comunique por otros medios o a otra ubicación. Esta solicitud debe hacerse por escrito.
- Discrepar con los registros médicos guardados en nuestros archivos. Puede solicitar que esta información sea modificada. Si se le niega, tiene derecho a hacer una declaración de desacuerdo, que se colocará en su archivo.
- Saber qué información de su registro ha sido proporcionada y a quién. Solicítelo por escrito. Si desea una copia escrita de este aviso, solicítela a American Behavioral Solutions.
- Solicitar una enmienda a los registros médicos.
- Solicitar una protección especial de privacidad para la Información de Salud Privada (PHI).
- Solicitar un registro de divulgaciones y saber cuánta información ha incluido cada informe de divulgación.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para proteger su información personal. Estas medidas incluyen: encriptación, controles de acceso y almacenamiento seguro para prevenir el acceso, divulgación o uso no autorizado de sus datos.

NUESTRAS OBLIGACIONES LEGALES

Las leyes tanto estatales como federales requieren que mantengamos sus registros médicos privados y que le proporcionemos este aviso que le informe sobre nuestras políticas de privacidad, sus derechos y nuestras obligaciones. Estamos obligados a cumplir con estas políticas hasta que sean reemplazadas o revisadas. Tenemos derecho a revisar nuestras políticas de privacidad para todos los registros médicos, incluidos los registros mantenidos antes de que se realizaran los cambios de política. Cualquier cambio en este aviso será notificado antes de que dichos cambios tengan lugar. El contenido del material que nos haya proporcionado para una evaluación, admisión o sesión de consejería está comprendido por la ley como información privada. Ni la información verbal ni los registros escritos sobre un cliente pueden compartirse con otra parte sin el consentimiento escrito del cliente o su representante legal. Tenga en cuenta que los profesionales de la salud están obligados a divulgar registros de clientes si se ha emitido una orden judicial para ello.

DEBER DE ADVERTIR Y PROTEGER

Cuando un cliente revela intenciones de dañar a otra persona, el profesional de la salud está obligado a advertir a la víctima y a reportar esta información a las autoridades legales. En caso de que el cliente revele un plan de suicidio, el profesional de la salud está obligado a notificar a las autoridades legales y a la familia del cliente.

SEGURIDAD PÚBLICA

Los registros de salud pueden ser divulgados para actividades de salud pública, procedimientos judiciales y administrativos, para asegurar el cumplimiento de la ley, ante amenazas graves a la seguridad pública, para garantizar funciones gubernamentales o militares esenciales, y para cumplir con las leyes de compensación de trabajadores.

MENORES/TUTELA

Los padres o tutores legales de clientes menores no emancipados tienen derecho a acceder a los registros de los clientes y pueden hacerlo en cualquier momento.

QUEJAS

Si tiene alguna queja o pregunta sobre estos procedimientos, comuníquese con American Behavioral Solutions a la dirección o número de teléfono que se indican al final de este documento. Responderemos a su consulta de manera oportuna. También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y/o ante la Agencia Estatal de Licencias. Si presenta una queja, no tomaremos ninguna represalia.

CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad eventualmente. Cualquier cambio se publicará en nuestro sitio web con una fecha de vigencia actualizada. Le recomendamos que consulte este Aviso de Privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna inquietud sobre este Aviso de Privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros a través de:



American Behavioral Solutions

1 (800) 594-4445

representative@americanbehavioralsolutions.com

www.americanbehavioralsolutions.com

Follow Us:



[@AmericanBehavioralSolutionsABS](https://www.facebook.com/AmericanBehavioralSolutionsABS)



[@americanbehavioralsolutions](https://www.instagram.com/americanbehavioralsolutions)



[American Behavioral Solutions - ABS](https://www.linkedin.com/company/American Behavioral Solutions - ABS)



[@AmericanBehavioralSolutions](https://www.youtube.com/@AmericanBehavioralSolutions)